

科目名	販売士（小売商）セミナー Retail Marketing						
科目担当者	黒木 竜一 KUROKI Ryuichi						
単位数	2	配当年次	2年	授業形態	講義	開講学期	前期
履修学部・学科 [区分]	経営学部・経営学科 [専門教育科目 進路支援科目]					ディプロマポリシーとの関連	(2)(4)
授業の概要	<p>現在の小売業を中心とする流通業界を取り巻く環境は、新型コロナウイルス感染拡大の影響等もあり急速なデジタル化の進展により消費者ニーズは大きく変化しています。このような状況のもとで、流通業界では、消費者ニーズを的確に捉え、豊富な商品知識や接客技術、更には商品開発や仕入、販売、物流などを効率的かつ効果的に行うことができる人材が必要とされています。</p> <p>今期の授業は、小売業の基礎知識が網羅される3級販売士の資格を獲得するために、「小売業の種類」「マーチャンダイジング」「ストアオペレーション」「マーケティング」「販売・経営管理」の5科目について販売士3級のテキストを中心にして授業を進めていき、科目が終わるごとに、理解度の確認をするために練習問題を解答してもらいます。</p>						
授業の到達目標	<p>①流通業界やサプライチェーンの急激な変化に対応すべき小売業の基礎（商品、接客、店舗の管理等）を理解する。</p> <p>②日本商工会議所リテールマーケティング（販売士）3級合格レベルの知識を習得する。</p>						
授業計画・内容	1	小売業の種類-1（流通における小売業の基本、組織形態別小売業の基本）					
	2	小売業の種類-2（店舗形態別小売業の基本的役割、商業集積の基本）					
	3	小売業の種類-3（まとめ、確認テスト）					
	4	マーチャンダイジング-1（商品の基本、マーチャンダイジングの基本、商品計画の基本）					
	5	マーチャンダイジング-2（販売計画・仕入計画の基本、価格設定・在庫管理・販売管理の基本）					
	6	マーチャンダイジング-3（まとめ、確認テスト）					
	7	ストアオペレーション-1（ストアオペレーションの基本）					
	8	ストアオペレーション-2（包装・ディスプレイの基本）					
	9	ストアオペレーション-3（まとめ、確認テスト）					
	10	マーケティング-1（マーケティングの基本、顧客満足経営の基本、商圈設定と出店の基本）					
	11	マーケティング-2（リージョナルプロモーションの基本、顧客志向型売り場づくりの基本）					
	12	マーケティング-3（まとめ、確認テスト）					
	13	販売・経営管理-1（販売員の役割の基本、販売員の法令知識）					
	14	販売・経営管理-2（小売業の計数管理、店舗管理の基本）					
	15	販売・経営管理-3（まとめ、確認テスト）					
授業外学修 (事前学修)	毎回、教科書の対象範囲を熟読し、自分なりにノートにまとめてみる（毎週2時間程度）						
授業外学修 (事後学修)	毎回、授業内容について要点を整理し、不明な箇所を調べておく（毎週2時間程度）						
成績評価方法・ 評価比率・到達 目標との対応	成績評価方法					評価比率	到達目標との対応
	定期試験					70%	①、②
	授業中の小テスト					30%	
成績評価基準	<p>秀：（評点90点以上）到達目標を極めて高い水準で達成している場合</p> <p>優：（評点80点～89点）到達目標を高い水準で達成している場合</p> <p>良：（評点70点～79点）到達目標を一定の水準で達成している場合</p> <p>可：（評点60点～69点）到達目標を最低限の水準で達成している場合</p> <p>不可：（評点59点以下）到達目標に達していない場合</p>						
教科書	<p>レクチャー&トレーニング 日商リテールマーケティング（販売士）検定試験3級（実務出版）</p> <p>指定されたテキストを各自売店にて購入すること。科目に応じた練習問題は都度配布します。</p>						
参考文献	<p>『販売士ハンドブック（基礎編）～販売士検定3級対応～』日本商工会議所 全国商工会連合会 編 株式会社キャリアック</p> <p>『販売士リテールマーケティング検定3級問題集』税務経理協会</p> <p>『販売士3級テキスト&問題集』早稲田出版</p> <p>『よくわかる！3級販売士検定試験』弘文社』</p>						
その他	販売士の資格は、小売業に携わる場合、非常に役に立つ資格であり、商品を売るための様々なスキルを身につけることができます。社会人となってもマーケティングの知識などを身につけていれば様々な場面で役に立つことがあるため是非、資格取得を目指していただきたいと思います。						